



Dipartimento
per le Politiche Giovanili
e il Servizio Civile Universale
Presidenza del Consiglio dei Ministri



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA – Avviso 2025

TITOLO DEL PROGETTO:

RADICI: welfare intergenerazionale e mensa solidale

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO: Settore A– ASSISTENZA

Area di intervento: 02 Adulti e terza età in condizioni di disagio.

DURATA DEL PROGETTO: 12 MESI

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il progetto nasce **con l'obiettivo di rafforzare e innovare il sistema di welfare di prossimità** a favore della popolazione anziana, promuovendo inclusione sociale, relazioni intergenerazionali e coesione comunitaria.

In continuità con le attività già avviate e consolidate negli anni precedenti, il progetto intende potenziare l'offerta di welfare leggero in sinergia con il partner Santi Paduli e con l'Unione dei Comuni delle Terre di Mezzo, **sviluppando azioni integrate** capaci di rispondere in modo concreto al bisogno di socializzazione attiva e sostegno quotidiano espresso in particolare dalla popolazione della terza e quarta età.

Elemento centrale dell'intervento è la **valorizzazione della mensa sociale come spazio di incontro, cura e comunità**. Attraverso la presenza dei volontari e delle volontarie, i beneficiari saranno accompagnati e coinvolti nella fruizione di pasti completi ed equilibrati, preparati con prodotti locali a filiera controllata, consumati in un contesto collettivo e relazionale. La mensa solidale rappresenta non solo **una misura di prevenzione e promozione della salute** ma anche un'occasione concreta di aggregazione, sviluppo locale, inclusione e scambio intergenerazionale.

Nello specifico, il progetto si propone di: offrire un **servizio di welfare leggero domiciliare**, con attività di assistenza di base, supporto nel disbrigo di pratiche e piccole commissioni; rispondere ai bisogni di salute e cura nella loro complessità, **attraverso un'attività continuativa di ascolto**, monitoraggio e presa in carico relazionale degli anziani; rafforzare la fiducia nei servizi e nelle istituzioni locali, **promuovendo un welfare fondato sulla prossimità, sulla relazionalità e sulla solidarietà intergenerazionale**.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Aggiornamento e co-progettazione degli interventi

I volontari e le volontarie saranno coinvolti nella fase iniziale di aggiornamento e pianificazione delle attività progettuali. In particolare collaboreranno con gli enti di riferimento e **gli Uffici Servizi Sociali** per l'analisi congiunta dei bisogni attraverso la revisione dei dati disponibili e delle segnalazioni pervenute, contribuendo alla

mappatura delle fragilità presenti sul territorio. In questa fase supporteranno la pianificazione degli interventi e l'eventuale implementazione delle misure già sperimentate nelle precedenti edizioni del progetto, favorendo un adattamento puntuale dei servizi alle **esigenze emergenti della comunità.**

Interventi di welfare leggero per anziani

I volontari e le volontarie realizzeranno interventi di supporto agli anziani, in particolare a coloro che vivono situazioni di solitudine o disagio. Svolgeranno attività di **assistenza nel disbrigo di pratiche burocratiche e piccole commissioni quotidiane**, offriranno **supporto domiciliare leggero** attraverso momenti di compagnia e ascolto attivo e garantiranno, su richiesta, l'accompagnamento presso strutture socio-sanitarie o per altre necessità. Le attività saranno svolte **in coordinamento con i Servizi Sociali**, con l'obiettivo di sostenere l'autonomia personale, migliorare la qualità della vita e prevenire fenomeni di isolamento sociale.

Inserimento socio-relazionale e partecipazione attiva

I volontari e le volontarie saranno coinvolti **nell'ideazione, organizzazione e realizzazione di laboratori e momenti di incontro rivolti agli anziani**, finalizzati alla formazione permanente, alla stimolazione cognitiva e al mantenimento delle abilità manuali, con particolare riferimento alle attività connesse alla mensa solidale. Attraverso queste iniziative verranno promossi la **socializzazione tra pari**, il rafforzamento dell'autostima e la partecipazione attiva alla vita della comunità, favorendo percorsi di invecchiamento attivo e inclusione sociale. In collaborazione con gli enti partner territoriali, verranno realizzati incontri dedicati alla valorizzazione della cultura locale e alla trasmissione dei saperi tradizionali, favorendo il dialogo intergenerazionale e **la tutela delle memorie e delle competenze del territorio.**

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Comune di **Botrugno**, p.zza Indipendenza, 4 (cap. 73020) presso la sede dell'**Ufficio dei Servizi sociali**;
Comune di **Giuggianello**, p.zza degli Eroi, 13 (cap. 73030) presso la sede dell'**Ufficio dei Servizi sociali**;
Comune di **Muro Leccese**, via Indipendenza, 5 (cap. 73036) presso la sede dell'**Ufficio dei Servizi sociali**;
Comune di **Nociglia**, via Risorgimento, 51 (cap. 73020) presso la sede dell'**Ufficio dei Servizi sociali**;
Comune di **Sanarica**, via Roma, 20 (cap. 73030) presso la sede dell'**Ufficio dei Servizi sociali**;
Comune di **San Cassiano di Lecce**, p.zza Cito, 1 (cap. 73020) presso la sede dell'**Ufficio dei Servizi sociali**;
Comune di **Supersano**, p.zza IV Novembre, 4 (cap. 73040) presso la sede dell'**Ufficio dei Servizi sociali**;
Comune di **Surano**, via 2 Luglio, 28 (cap. 73030) presso la sede dell'**Ufficio dei Servizi sociali**.

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Comune di **Botrugno**, **4 posti disponibili** (senza vitto e alloggio) di cui **1 riservato per basso reddito**;
Comune di **Giuggianello**, **4 posti disponibili** (senza vitto e alloggio) di cui **1 riservato per basso reddito**;
Comune di **Muro Leccese**, **4 posti disponibili** (senza vitto e alloggio) di cui **1 riservato per basso reddito**;
Comune di **Nociglia**, **4 posti disponibili** (senza vitto e alloggio) di cui **1 riservato per basso reddito**;
Comune di **Sanarica**, **4 posti disponibili** (senza vitto e alloggio) di cui **1 riservato per basso reddito**;
Comune di **San Cassiano di Lecce**, **4 posti disponibili** (senza vitto e alloggio) di cui **1 riservato per basso reddito**;
Comune di **Supersano**, **4 posti disponibili** (senza vitto e alloggio) di cui **1 riservato per basso reddito**;
Comune di **Surano**, **4 posti disponibili** (senza vitto e alloggio) di cui **1 riservato per basso reddito**.

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Disponibilità alla **flessibilità oraria** e alla partecipazione ad eventuali eventi e manifestazioni legati alle attività svolte (anche durante i giorni festivi). I volontari sono, inoltre, tenuti a realizzare le attività previste dal Progetto **anche se fuori sede** (rimangono a carico dell'Ente eventuali costi di spostamento). I volontari potranno, previa autorizzazione, mettersi alla guida di veicoli del Comune.

Numero minimo di **ore di servizio settimanale 20**; monte ore **annuale 1.145**; numero di **giorni a settimana 5**.

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI: Attestato specifico rilasciato da ente terzo, *Agenzia Formativa Ulisse* con sede a Galatone (LE).

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI: Non sono previsti ulteriori requisiti rispetto a quelli già disciplinati dall'Avviso.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Il sistema di selezione comprende un **colloquio individuale** e la **valutazione del curriculum vitae**. L'accesso ai posti riservati ai giovani con minori opportunità ("difficoltà economiche") prevede in sede di colloquio la presentazione e l'esame di una dichiarazione sostitutiva di atto notorio attestante il possesso di un valore di **certificazione ISEE** inferiore o pari alla soglia di 15.000,00 euro.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Lezioni frontali di **formazione introduttivo-teorica relativa al Servizio Civile Universale** della durata complessiva di **42 ore**. La formazione sarà svolta con una quota a distanza non superiore al 50% delle ore complessive e con modalità itinerante **nelle diverse sedi dei Comuni coinvolti**. Per motivi organizzativi e al fine un'ottimale organizzazione della formazione, le sedi potranno variare **tra le strutture istituzionali degli enti coinvolti più idonee** ad ospitare la specifica attività.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica mira a preparare e sensibilizzare i volontari sulle azioni progettuali, fornendo strumenti operativi e competenze relazionali utili alla gestione efficace delle attività e del rapporto con i beneficiari. Il percorso utilizzerà metodologie non formali e interattive – come lavori di gruppo, simulazioni, casi studio e laboratori esperienziali – per favorire **un apprendimento attivo e partecipato**. L'intero monte ore sarà erogato entro 90 giorni dall'avvio del progetto; la formazione si svolgerà **prevalentemente in presenza**, con una quota a distanza non superiore al 30% delle **72 ore complessive** previste.

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di SCU (6 ore)

Soft skills (10 ore)

Formazione generale settore assistenza (26 ore)

Nozioni di assistenza domiciliare integrata e interventi di inclusione sociale (30 ore)

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

TERRE COOPERANTI

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

- Assicurare la **salute ed il benessere** per tutti e per tutte le età (**obiettivo 3**).

- Fornire un'**educazione di qualità, equa ed inclusiva**, con servizi di assistenza rivolti a tutti i target della cittadinanza, nessuno escluso, e rimuovendo gli ostacoli alla pari dignità sociale (**Obiettivo 4**).
- **Ridurre le disuguaglianze all'interno dei e fra i Paesi**, in contrasto al divario di servizi integrati di assistenza che penalizza il Meridione (**Obiettivo 10**).

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Rafforzamento della **coesione sociale**, anche attraverso l'incontro **tra diverse generazioni** e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni (**Ambito di azione F**).

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Ai volontari e alle volontarie con minori opportunità sarà dedicato un **percorso individuale**, a cura dell'OLP, di **formazione e accompagnamento**, in grado di supportare gli stessi giovani, in particolare, nell'acquisizione delle competenze necessarie **all'orientamento e all'inserimento lavorativo**, con lo scopo di **ridurre il gap di partenza** dovuto alla condizione di svantaggio da cui provengono.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Il percorso è finalizzato allo **sviluppo di competenze utili all'inserimento nel mondo del lavoro**, attraverso un'azione strutturata di **orientamento alle opportunità professionali** nei settori coerenti con l'esperienza progettuale. Mira a rafforzare la capacità di presentare candidature efficaci, affrontare con maggiore consapevolezza e preparazione i processi di selezione, anche sotto il profilo psicologico, e utilizzare in modo corretto e strategico i canali istituzionali **per la ricerca di lavoro** o di **formazione professionalizzante**. Inoltre, il percorso intende fornire strumenti aggiornati, a livello nazionale ed europeo, **per valorizzare competenze ed esperienze maturate** e promuovere in maniera efficace il proprio profilo professionale.